

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	FECHA: 11/04/2025
		VERSIÓN: 001

“Creemos firmemente en la educación financiera”

1. Introducción

En **Asesoría Financiera, Educación Y Consultoría S.A.S**, en adelante **AFECORP**, valoramos profundamente la privacidad de nuestros usuarios. Nos comprometemos a proteger la información personal que usted nos confía al interactuar con nuestros servicios, ya sea a través de nuestra página web, aplicaciones, formularios digitales, redes sociales o cualquier otro canal de comunicación.

La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en casos específicos, compartimos sus datos personales. Al acceder a nuestros servicios, usted acepta los términos aquí descritos.

2. Información que recopilamos

2.1. Información proporcionada directamente por usted

- **Datos de contacto:** nombre, correo electrónico, número de teléfono, ciudad o país.
- **Información de registro:** datos proporcionados en formularios, encuestas o al participar en eventos.
- **Mensajes y comunicaciones:** información compartida al escribirnos por cualquier canal.

2.2. Información recopilada automáticamente

- **Datos técnicos:** dirección IP, navegador, sistema operativo, proveedor de red.
- **Uso del sitio:** páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, historial de navegación.
- **Cookies y tecnologías similares:** empleadas para funciones operativas, analíticas y de experiencia de usuario.

2.3. Integraciones con terceros

Cuando accede a transmisiones en vivo o eventos usando plataformas como **StreamYard**, se pueden registrar datos básicos necesarios para la funcionalidad (como nombre visible o email).

AFECORP no usa esta información con fines de mercadeo, ni la comercializa.

Cabe destacar que, al participar en eventos o transmisiones en vivo a través de plataformas como **StreamYard**, el usuario acepta voluntariamente suministrar datos personales básicos como su nombre, correo electrónico y número de teléfono móvil, con el fin de facilitar su acceso al evento. **AFECORP** podrá utilizar esta información exclusivamente para enviar recordatorios o notificaciones relacionadas con futuros eventos similares, sin que esto implique el envío de mensajes publicitarios o spam.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para:

- Proporcionar acceso a nuestras plataformas, eventos y contenidos.
- Gestionar solicitudes, formularios y servicios ofrecidos.
- Garantizar la seguridad de nuestros sistemas y operaciones.
- Realizar análisis internos para mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
- Recordatorios de futuros eventos.

En ningún caso utilizaremos sus datos para fines publicitarios sin su consentimiento previo y explícito.

4. Compartición de datos con terceros

AFECORP no vende, alquila ni transfiere su información personal a terceros con fines comerciales. No obstante, es importante señalar que, en algunos casos, AFECORP podrá registrar manualmente al usuario en plataformas externas (como proveedores tecnológicos o de transmisión) con el único propósito de facilitar su participación en eventos, capacitaciones o actividades afines organizadas por la empresa. Esta gestión se realizará

únicamente en el marco de los servicios ofrecidos y bajo estándares de protección de datos adecuados.

Solo compartimos información en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios técnicos** (como StreamYard) necesarios para ofrecerle funcionalidades específicas.
- **Cumplimiento legal** ante solicitudes de autoridades competentes.
- **Consentimiento informado:** en casos en que usted lo autorice explícitamente.

5. Transferencias Internacionales

Algunos de los proveedores tecnológicos y de servicios utilizados por **AFECORP** pueden estar ubicados fuera de Colombia. En estos casos, garantizamos que toda transferencia internacional de datos personales se realiza cumpliendo con lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** de protección de datos personales y sus decretos reglamentarios, así como con los principios definidos por la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

AFECORP se asegura de que estos terceros:

- **Cuenten con certificaciones reconocidas** en materia de seguridad de la información, como **ISO/IEC 27001**, **SOC 2 Type II**, o normas equivalentes.
- Estén ubicados en países con niveles adecuados de protección de datos, reconocidos por autoridades competentes.
- Firmarán **acuerdos de tratamiento de datos (DPA)** que aseguren el cumplimiento de los principios de legalidad, seguridad, confidencialidad y finalidad.
- Utilicen mecanismos de **encriptación**, **autenticación** y políticas de retención responsables para proteger los datos del usuario.

Estas garantías buscan que su información personal esté protegida de manera equivalente —o incluso superior— a los estándares nacionales, y que cualquier procesamiento de sus datos se limite a las finalidades permitidas en esta Política de Privacidad.

6. Medidas de seguridad

AFECORP implementa **medidas técnicas, administrativas y físicas robustas** para garantizar la protección de su información personal frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras:

- **Encriptación de datos en tránsito y en reposo.**
- **Accesos restringidos** a la información solo para personal autorizado.
- **Monitoreo permanente** de la actividad digital, tráfico web y sistemas.
- **Protocolos de seguridad y respuesta ante incidentes.**
- **Backups cifrados y medidas de recuperación ante desastres.**

Adicionalmente, **AFECORP cuenta con soporte profesional en ciberseguridad**, lo cual nos permite mantener altos estándares de vigilancia, prevención y reacción frente a vulnerabilidades, amenazas o intentos de intrusión.

Si bien ninguna plataforma tecnológica es 100 % invulnerable, en AFECORP trabajamos de manera continua para minimizar riesgos y garantizar la seguridad e integridad de los datos personales de nuestros usuarios.

7. Conservación de datos

Los datos personales proporcionados serán conservados **únicamente durante el tiempo estrictamente necesario** para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, o mientras exista una relación activa entre el usuario y **AFECORP**.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento o finalizada la relación con el usuario, los datos serán **eliminados o anonimizados de forma segura**, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y nuestros protocolos internos de protección.

No obstante, en **AFECORP valoramos profundamente la información de cada usuario**, ya que representa una relación de confianza que podría, en un futuro, permitirle acceder a **nuevos beneficios, membresías, invitaciones a eventos especiales, programas exclusivos u otras oportunidades relevantes** para su crecimiento personal o profesional. Por esta razón, conservaremos ciertos registros mínimos de forma anonimizada o bajo consentimiento expreso para facilitar ese vínculo si así lo desea el usuario.

8. Derechos del titular

Usted podrá, en cualquier momento:

- Consultar la información que AFECORP tenga sobre usted.
- Solicitar correcciones o actualizaciones.
- Solicitar eliminación o supresión de datos.
- Oponerse o limitar el tratamiento.
- Retirar su consentimiento cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de: info@afecorp.com.co

9. Comunicaciones y canales de contacto

Podemos enviarle comunicaciones a través de:

- Correo electrónico corporativo.
- Mensajes internos desde nuestra plataforma.
- WhatsApp (si usted inicia contacto).
- Redes sociales oficiales de AFECORP.

Todas las comunicaciones promocionales estarán sujetas a su aceptación voluntaria. Puede cancelarlas en cualquier momento.

10. Aplicaciones y herramientas digitales

El uso de nuestras **aplicaciones móviles, sistemas de registro o entornos virtuales** estará sujeto a los **Términos & Condiciones** de Afecorp específicos, en los que se detallarán aspectos de marketing, autorizaciones para comunicaciones comerciales, y finalidades adicionales que serán informadas de forma clara y transparente.

11. Uso De Cookies

AFECORP utiliza cookies únicamente con fines funcionales, estadísticos y de experiencia de usuario. Usted podrá configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades.

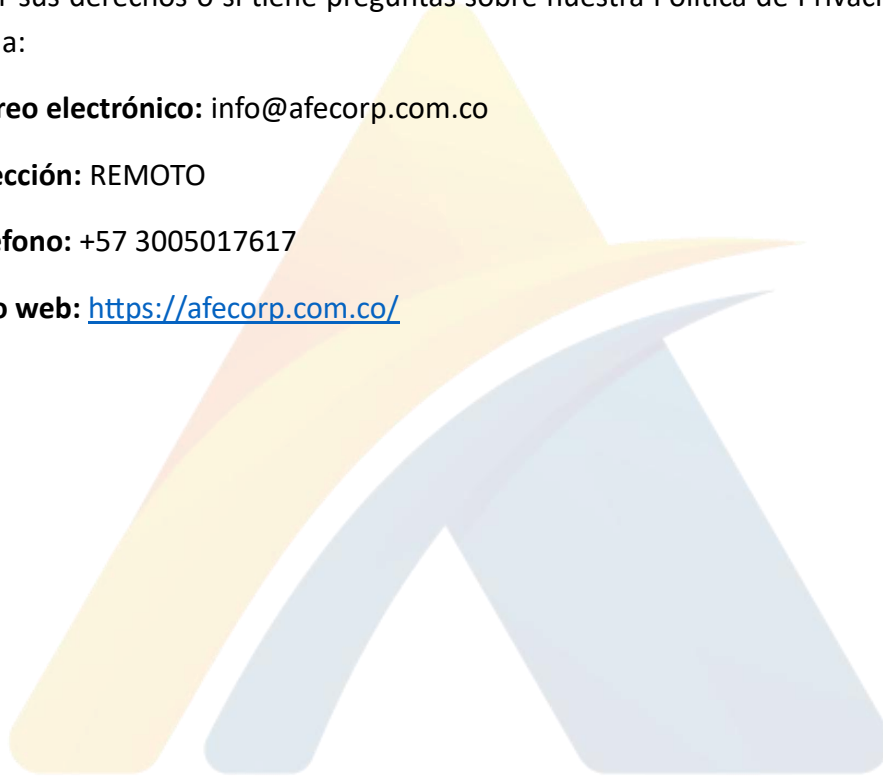
12. Cambios En Esta Política

AFECORP podrá actualizar esta política cuando lo considere necesario. Las modificaciones serán notificadas a través de nuestro sitio web, y su uso continuo de los servicios implicará la aceptación de dichas modificaciones.

13. Datos De Contacto

Para ejercer sus derechos o si tiene preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, puede escribirnos a:

- **Correo electrónico:** info@afecorp.com.co
- **Dirección:** REMOTO
- **Teléfono:** +57 3005017617
- **Sitio web:** <https://afecorp.com.co/>

The logo features a large, stylized letter 'A' composed of two overlapping shapes: a yellow one on the left and a blue one on the right. Below this graphic, the word 'AFECORP' is written in a bold, grey, sans-serif font.

AFECORP